

# ALGEMENE VOORWAARDEN SIER INFRAROOD

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Sier Infrarood: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van "Qurento duurzaam", gevestigd aan Jupiter 10-R, 8448CD te Heerenveen, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 01171896.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Sier Infrarood een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Sier Infrarood en de wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen Sier Infrarood en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Sier Infrarood zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het (doen) verrichten van werkzaamheden, het (doen) verlenen van diensten en/of het (doen) leveren van producten.
6. Werkzaamheden/diensten: alle in het kader van de overeenkomst door Sier Infrarood dan wel door Sier Infrarood ingeschakelde derden uit te voeren werkzaamheden en/of te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: adviesverlening, onderhoudswerkzaamheden, de aanleg, montage en/of installatie van infraroodvloerverwarming, infraroodpaneelverwarming, opbouwvloerisolatie, zonnepanelen, doorstroomverwarmers en domoticsystemen.
7. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door Sier Infrarood aan de wederpartij te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van werkzaamheden door of namens Sier Infrarood worden aangelegd, gemonteerd, geïnstalleerd of anderszins verwerkt.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sier Infrarood en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Sier Infrarood derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Sier Infrarood (waaronder offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Sier Infrarood kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog herroepen.
2. De wederpartij kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Sier Infrarood dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. De wederpartij kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van Sier Infrarood dat is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Opgaven van Sier Infrarood, in offertes of anderszins, met betrekking tot te realiseren besparingen, bijvoorbeeld ten aanzien van water- of energieverbruik, zijn naar beste inzicht en vermogen verstrekt, doch kunnen slechts als indicatie worden beschouwd. Deze opgaven binden Sier Infrarood niet en kunnen afwijken van hetgeen ter zake daadwerkelijk wordt gerealiseerd. Dergelijke afwijkingen leiden nimmer tot enige aansprakelijkheid van Sier Infrarood dan wel enige andere aanspraak van de wederpartij op compensatie.
5. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Sier Infrarood, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Sier Infrarood anders aangeeft.
6. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | DERDEN

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar oordeel van Sier Infrarood vereist, is Sier Infrarood bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Voor de uitvoering van aanleg-, montage- en installatiewerkzaamheden zal Sier Infrarood in elk geval niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen inschakelen.
2. De selectie van bepaalde hulppersonen als bedoeld in het vorige lid geschiedt door Sier Infrarood op zorgvuldige wijze. Sier Infrarood treedt bij de uitvoering van de in lid 1 bedoelde werkzaamheden van hulppersonen op als projectleider en aanspreekpunt voor de wederpartij. Onverminderd het recht van de wederpartij om van Sier Infrarood alle redelijke inspanningen te verlangen om als projectleider bemiddelend op te treden bij eventuele fouten of tekortkomingen van door Sier Infrarood ingeschakelde hulppersonen, is Sier Infrarood, onverminderd de toepasselijke (fabrieks)garantie en behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door hem ingeschakelde hulppersonen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele hulppersonen die Sier Infrarood bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Sier Infrarood, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Sier Infrarood, zelf partij bij de overeenkomst.
4. Het is mogelijk dat hulppersonen die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Sier Infrarood worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Sier Infrarood gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle hem gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de wederpartij te aanvaarden.

## ARTIKEL 5. | VERZEKERING VAN DE WEDERPARTIJ

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is de wederpartij, indien de werkzaamheden dienen ter uitoefening van het bedrijf van de wederpartij, verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) af te sluiten en in stand te houden waarin Sier Infrarood (met inbegrip van de niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen. De wederpartij staat ervoor in dat Sier Infrarood zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de bedoelde verzekering(en).

## ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Sier Infrarood, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Sier Infrarood voorgeschreven wijze, aan Sier Infrarood verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de wederpartij Sier Infrarood steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
2. Indien door de wederpartij nevenaannemers of andere derden bij de uitvoering van de werkzaamheden worden betrokken, draagt de wederpartij tijdig zorg voor het verstrekken aan Sier Infrarood van informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers c.q. andere derden, het voorziene tijdstip waarop deze werkzaamheden worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Sier Infrarood in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de wederpartij is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, door of namens de wederpartij wordt zorggedragen voor de beschikbaarstelling van bepaalde goederen, staat de wederpartij in voor de tijdige aanwezigheid daarvan, alsook de deugdelijkheid en geschiktheid van deze goederen. Sier Infrarood is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van de niet tijdige aanwezigheid, ondeugdelijkheid of ongeschiktheid van de bedoelde goederen.
4. De wederpartij is verplicht om alle goederen die op grond van de overeenkomst moeten worden afgeleverd, ongeacht of deze van Sier Infrarood, de wederpartij zelf, dan wel derden afkomstig zijn, in ontvangst te nemen zodra deze haar ter beschikking zijn gesteld.
5. De wederpartij is verantwoordelijk voor de toestand van het gebouw en de ruimte waar de werkzaamheden worden verricht, alsook voor de toestand van de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht. De wederpartij is voorts verantwoordelijk voor omstandigheden, buiten de invloedssfeer van Sier Infrarood gelegen, die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De wederpartij is verplicht Sier Infrarood en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
6. De wederpartij is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. Sier Infrarood zal de wederpartij naar beste vermogen de noodzakelijke medewerking verlenen bij het aanvragen van deze aansluiting.
7. Indien de wederpartij een tekortkoming van Sier Infrarood of de door hem tewerkgestelde hulppersonen heeft opgemerkt of zich daarvan redelijkerwijs bewust moet zijn, dient de wederpartij Sier Infrarood daarvan terstond schriftelijk in kennis te stellen.
8. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele (bodem)verontreinigingen, de aanwezigheid van milieubelastende stoffen en bacteriën die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. Eventueel aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën kunnen aanleiding geven voor wijziging, opschorting dan wel ontbinding van de overeenkomst.
9. Buiten de werktijden van Sier Infrarood is de wederpartij verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van Sier Infrarood, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen die op de locatie van uitvoering worden achtergelaten.
10. De wederpartij is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na het aanbod van Sier Infrarood worden gewijzigd of in werking treden.

## ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN SIER INFRAROOD & TERMIJNEN

1. Sier Infrarood voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van adviesverlening, het verstrekken van informatie omtrent te realiseren besparingen en andere door Sier Infrarood te verrichten inspanningen op ondersteunend gebied en op het gebied van het fungeren door Sier Infrarood als projectleider, verbindt Sier Infrarood zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder in te kunnen staan voor de voor de wederpartij te realiseren resultaten, te meer omdat de resultaten ter zake (mede) afhankelijk (kunnen) zijn van omstandigheden en externe factoren waarop Sier Infrarood geen of geen overwegende invloed kan uitoefenen, zoals de mate van isolatie van het gebouw waarin een verwarmingssysteem wordt opgeleverd.
2. Sier Infrarood spant zich in om de uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de wederpartij heeft verbonden na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Sier Infrarood treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de wederpartij Sier Infrarood schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Sier Infrarood na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Sier Infrarood voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen als bedoeld in het vorige lid niet eerder aan dan nadat Sier Infrarood deze gegevens heeft ontvangen.

## ARTIKEL 8. | LOSSE VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Dit artikel vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, uitsluitend toepassing op de overeenkomst die voorziet in de levering van producten, zonder dat deze producten in het kader van eenzelfde overeenkomst door of namens Sier Infrarood worden geplaatst, geïnstalleerd en/of gemonteerd.
2. Afhankelijk van hetgeen ter zake tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen, vindt de levering van de bestelde producten plaats door verzending daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de wederpartij op locatie van Sier Infrarood.
3. In geval van verzending van de producten geen afleveradres door de wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres. De bezorgkosten komen aanvullend voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Sier Infrarood bepaalt de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
5. Sier Infrarood behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren.
6. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
7. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.
8. Indien de producten niet of niet tijdig aan de wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, is Sier Infrarood gerechtigd de producten op kosten van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
9. In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Sier Infrarood mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Sier Infrarood is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de producten.
10. Indien Sier Infrarood bij toepassing van de leden 8 of 9 noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij haar afnameverplichting jegens Sier Infrarood deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij.

## VERVOLG ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 9. | UITVOERING VAN DIENSTEN EN WERKZAAMHEDEN

- De wederpartij is tijdig vóór de uitvoering van de diensten en/of werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
  - de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de ruimte waar uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven.
  - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag (waaronder mede een geschikte bergruimte begrepen) en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de overeenkomst te verwijderen zaken en/of aan te leggen, te installeren en/of te monteren producten;
  - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid door de door Sier Infrarood tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen;
  - het verkrijgen van toegang door de door Sier Infrarood tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de diensten c.q. werkzaamheden;
  - schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsook, voor zover dat redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevergd, het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen.
- De door Sier Infrarood tewerkgestelde personen dienen tijdig, kosteloos en onafgebroken gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de diensten en/of werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen, waaronder ten minste begrepen de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, water en gas.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat de wederpartij in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en/of beschikkingen van overheidswege en eventuele goedkeuringen van andere derden. De wederpartij vrijwaart Sier Infrarood van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan. Bij het verkrijgen van de bedoelde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en/of toestemmingen zal Sier Infrarood de wederpartij naar vermogen de noodzakelijke medewerking verlenen.
- Het is de wederpartij niet toegestaan om Sier Infrarood of de door hem tewerkgestelde personen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de werkzaamheden/diensten of strijdig zijn met de aard van de overeenkomst. De wederpartij dient de uitvoering van de werkzaamheden/diensten zo weinig mogelijk te verstoren.
- Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel dan wel enige andere verplichting van de wederpartij voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, is Sier Infrarood voor de eventueel daardoor ontstane schade niet aansprakelijk en is Sier Infrarood, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden en eventuele verdragings-/wachturen en/of eventuele overige geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.

### ARTIKEL 10. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan het door de wederpartij aan Sier Infrarood verschuldigd wordende hoger of lager uitvallen. In geval van een vaste aanneemsom, zal Sier Infrarood daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Sier Infrarood zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Sier Infrarood gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Sier Infrarood op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Sier Infrarood de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Sier Infrarood zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Sier Infrarood een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

### ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN RECLAMES

- Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
  - aan de wederpartij is meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, of;
  - het op te leveren door de wederpartij in gebruik is genomen.
 Is ten aanzien van een gedeelte van de werkzaamheden medegedeeld dat deze zijn voltooid, is redelijkerwijs kenbaar dat de werkzaamheden ten aanzien van een gedeelte daarvan zijn voltooid, dan wel neemt de wederpartij een deel van het op te leveren in gebruik, dan geldt dat gedeelte als opgeleverd.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid onder a, geldt dat montage-, aanleg- en installatiewerkzaamheden als opgeleverd worden beschouwd op het moment dat Sier Infrarood de installatie heeft gecontroleerd en getest en de wederpartij de door Sier Infrarood beschikbaar gestelde opleveringsverklaring heeft ondertekend. Schade die bij ingebruikneming door de wederpartij, doch vóór het controleren, testen en ondertekenen van de opleveringsverklaring aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de wederpartij.
- Bij oplevering van de werkzaamheden dient de wederpartij, bij aanleg-, montage- en installatiewerkzaamheden aldus in bijzijn van Sier Infrarood, direct te onderzoeken of de overeenkomst deugdelijk is nagekomen, tenzij dit onmiskenbaar irrelevant is, bijvoorbeeld in geval van (preventief) onderhoud. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond aan Sier Infrarood te worden gemeld.
- Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij Sier Infrarood te worden gemeld.

- Voor zover de overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van producten, dient de wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt(t)(en), dient zij daarvan op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, mededeling te doen aan Sier Infrarood. In geval van ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dient de wederpartij daarvan binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk mededeling te doen aan Sier Infrarood.
- In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Sier Infrarood is gereclameerd.
- Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, reclameert ten aanzien van omstandigheden waarvoor Sier Infrarood niet aansprakelijk is, dan wel reclameert ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door de wederpartij is erkend, bijvoorbeeld middels een door de wederpartij ondertekende opleveringsverklaring, vloeit er voor Sier Infrarood uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Sier Infrarood bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van consumenten dwingend in de weg staat.

### ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- De wederpartij maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel door de fabrikant of importeur van de producten meegeleverde fabrieksgarantie. Op opgeleverde aanleg-, installatie- en montagewerkzaamheden verstrekt Sier Infrarood een garantie gedurende zes maanden, ingaande op de dag van oplevering overeenkomstig artikel 11.2. Indien uitdrukkelijk en schriftelijk een langere garantietermijn is overeengekomen, vindt die garantietermijn toepassing.
  - In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, geldt dat een door een Sier Infrarood, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Sier Infrarood kunnen doen gelden.
  - Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Sier Infrarood dan wel zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, moelstschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Sier Infrarood, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan de producten, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Sier Infrarood zijn uitgevoerd.
  - Aanspraken van de wederpartij op garantie, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek waarop de aanspraak betrekking heeft, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij Sier Infrarood te worden ingediend. In geval van een consumentenkoop geldt vorenstaande onverminderd het bepaalde in artikel 11.6.
  - Op aanspraken als in de vorige leden van dit artikel bedoeld, kan door de wederpartij slechts een beroep worden gedaan indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
  - In geval van een geldige garantieaanspraak of aanspraak op basis van non-conformiteit van de wederpartij, maakt zij, naar keuze van Sier Infrarood, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging van het (op)geleverde product door of namens Sier Infrarood. Herstel dan wel vervanging geldt voor Sier Infrarood als volledige schadeloosstelling. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de wederpartij bij herstel in plaats van schadevergoeding, komt de wederpartij niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door Sier Infrarood een schadevergoeding betaald. Door Sier Infrarood vervangen onderdelen worden zijn eigendom.
- ### ARTIKEL 13. | OVERMAGT
- Sier Infrarood is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel, tekortschieten van hulpverleners, transportmoeilijkheden, brand en verlies van te verwerken onderdelen, maatregelen van enige overheid, geldeldadige of gewapende acties, storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Sier Infrarood of derden.
  - Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
  - Indien Sier Infrarood bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
  - Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

### ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Sier Infrarood is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Sier Infrarood ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Sier Infrarood in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
  - Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) sursance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Sier Infrarood gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de door haar aan Sier Infrarood verschuldigde en/of nog verschuldigd wordende betalingen heeft gesteld.
  - De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Sier Infrarood op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
  - Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Sier Infrarood ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Sier Infrarood de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Sier Infrarood op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

**ARTIKEL 15. | PRIJZEN & BETALINGEN**

- Het aanbod van Sier Infrarood vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, productverkooprijzen, een vaste aanneemsom, uurtarief en/of een richtprijs. Indien en voor zover de werkzaamheden of diensten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dient de opgegeven prijs slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door of namens Sier Infrarood gemaakte kosten, zullen dan op basis van nacalculatie aan de wederpartij worden doorberekend, in een voorkomend geval tot ten hoogste de eventueel overeengekomen maximumprijs.
- Sier Infrarood is gerechtigd te vorderen dat het door de wederpartij verschuldigd wordende geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan, met dien verstande dat Sier Infrarood een consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. In geval de overeenkomst (mede) voorziet in het uitvoeren van aanleg-, installatie- en/of montagewerkzaamheden, hanteert Sier Infrarood de volgende standaardbetalingscondities, waarvan hij aldus in individuele gevallen kan afwijken:
  - 65 % van de totaalprijs dient bij het aangaan van de overeenkomst te worden voldaan;
  - het restant dient uiterlijk binnen 14 dagen na de oplevering van de werkzaamheden te zijn voldaan.
- Sier Infrarood is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Sier Infrarood is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 is Sier Infrarood in geval van betalingsverzuim van de wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
- Betalingen dienen te geschieden op de door Sier Infrarood voorgeschreven wijze, middels overboeking dan wel contant.
- Sier Infrarood is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op, of (voorlopige) surseance van betaling van de wederpartij, alsook in geval enig beslag op haar goederen is gelegd dan wel zij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

**ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- Na oplevering van de werkzaamheden is Sier Infrarood niet langer aansprakelijk voor gebreken, tenzij die gebreken aan hem kunnen worden toegerekend, de wederpartij die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt en de wederpartij die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs ook niet had behoren op te merken.
- Sier Infrarood is bij werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de wederpartij slechts aansprakelijk voor schade die niet wordt gedekt door de in artikel 5.1 bedoelde verzekering, onverminderd het bepaalde in het overige van het onderhavige artikel.
- Indien en voor zover de wederpartij enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Sier Infrarood te vrijwaren van verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
- De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar direct of indirect voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, gebreken van of ongeschiktheid van de (on)roerende zaken van de wederpartij waaraan de werkzaamheden worden verricht, tenzij Sier Infrarood deze gebreken of ongeschiktheid kende, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele materialen of hulpmiddelen die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Sier Infrarood kan worden toegerekend.
- Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat de wederpartij ten aanzien van het opgeleverde (verwarmings)stelsel gebruik kan maken van een online toepassing waarmee de wederpartij op afstand het systeem kan bedienen, spant Sier Infrarood dan wel de exploitant van de toepassing, zich naar redelijkheid in om de beschikbaarheid en juiste werking van de toepassing te optimaliseren. Het gebruik van de toepassing geschiedt echter op eigen risico van de wederpartij zonder dat Sier Infrarood daarvoor enige aansprakelijkheid draagt. Sier Infrarood is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade in verband met technische storingen van de toepassing of andere toegankelijkheidsproblemen ten aanzien van de toepassing.
- Sier Infrarood is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, omzet- en winstderving, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, waardevermindering of verlies van zaken evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de werkzaamheden deugdelijk zouden zijn uitgevoerd. Sier Infrarood is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 9 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe materiële schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Sier Infrarood in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sier Infrarood aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Sier Infrarood toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Sier Infrarood aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Sier Infrarood te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Sier Infrarood hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Sier Infrarood ter zake vervalt.
- Sier Infrarood is nimmer aansprakelijk voor schade die in het kader van de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid, rust op de fabrikant of importeur van de producten, tenzij Sier Infrarood het gebrek kende of behoorde te kennen, dan wel hij de afwezigheid van het gebrek heeft toegezegd.
- De aansprakelijkheid van Sier Infrarood is beperkt tot ten hoogste herstel van de werkzaamheden/diensten, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Sier Infrarood betrekking heeft, met dien verstande dat indien de aansprakelijkheid van Sier Infrarood excessief is, de aansprakelijkheid van Sier Infrarood nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Sier Infrarood afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Sier Infrarood dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

- Rechtsvorderingen uit hoofde van een gebrek waarvoor Sier Infrarood ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij, behoudens de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk bedongen langere garantie op aanleg-, installatie- en montagewerkzaamheden en onverminderd de dwingende wettelijke verjaringstermijnen in het kader van een consumentenkoop, wordt ingesteld later dan drie maanden vanaf de dag waarop de overeenkomst door oplevering, ontbinding of anderszins is geëindigd.
- Elke aansprakelijkheid van Sier Infrarood vervalt, behoudens de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk bedongen langere garantie op aanleg-, installatie- en montagewerkzaamheden en onverminderd de dwingende wettelijke rechten van consumenten, door verloop van drie maanden vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst door oplevering, ontbinding of anderszins is geëindigd.
- De wederpartij vrijwaart Sier Infrarood van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Sier Infrarood toerekenbaar is dan wel deze krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de wederpartij blijft.
- De wederpartij vrijwaart Sier Infrarood van alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de wederpartij aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door Sier Infrarood ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel vermeld, is Sier Infrarood slechts aansprakelijk indien en voor zover de wederpartij bewijst dat deze schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Sier Infrarood.

**ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- Alle door Sier Infrarood aan de wederpartij verkochte producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Sier Infrarood hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Sier Infrarood of door Sier Infrarood aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Sier Infrarood is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

**ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN**

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Sier Infrarood aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.